

MODULO richiesta "RMA" (Return Material Authorization)

Compilare il seguente modulo e rispedirlo via mail all'indirizzo
service@sgm-lektra.com

Per tutelare la salute e sicurezza del nostro personale è necessario che lo strumento, prima di essere spedito, venga pulito a fondo per eliminare la presenza di sostanze tossiche o maleodoranti.

- DATA: ___/___/_____
- RAGIONE SOCIALE DELLA DITTA: _____
- TEL: _____
- E-MAIL: _____
- PERSONA DI RIFERIMENTO: _____

INFORMAZIONI STRUMENTO

- MODELLO: _____
- NUMERO DI SERIE: _____
- DATA DI ACQUISTO: ___/___/_____

DESCRIZIONE DETTAGLIATA E ACCURATA DEL DIFETTO/GUASTO

N.B. Si prega di descrivere il difetto riscontrato, specialmente se saltuario, o se si verifica in particolari condizioni. Si consiglia di allegare foto dell'applicazione dove è installato lo strumento.

- Costo fisso apertura e gestione pratica: 60,00€
- Il costo fisso di apertura e gestione pratica non verrà addebitato agli strumenti coperti dalla garanzia SGM-LEKTRA.
- Nel caso in cui lo strumento, seppur coperto da garanzia, riportasse un danno imputabile all'utilizzatore finale oppure all'installatore (ad esempio collegamenti elettrici non corretti, errata configurazione o installazione, rotture meccaniche per incuria ecc.) verranno addebitati i sopracitati costi fissi di apertura e gestione pratica.
- Tempistica riparazioni: 10gg lavorativi dopo accettazione offerta.
- Garanzia riparazioni: 3 mesi
- Spedizione: Porto franco
- Passati 30gg lavorativi, senza che l'offerta sia stata tramutata in ordine, si procederà alla restituzione del materiale in p.to assegnato.

**UNA COPIA DEL SEGUENTE MODULO DOVRÀ ESSERE INSERITA ALL'INTERNO DEL PACCO
ASSIEME ALLO STRUMENTO.**

**PRIMA DI SPEDIRE IN SGM-LEKTRA BISOGNA AVER RICEVUTO L'AUTORIZZAZIONE DAL
PERSONALE ADDETTO.**

Informativa Privacy: SGM-Lektra S.r.l. procederà al trattamento dei Vostri dati personali nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR). I dati saranno trattati in formato cartaceo, elettronico e telematico per le seguenti finalità: i) gestione amministrativa del contratto di fornitura o di servizio, ii) gestione delle Vostre richieste commerciali e tecniche, iii) esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali posti in essere fra Voi e SGM, iv) adempimenti di obblighi di legge. Titolare del trattamento dei dati: SGM-Lektra S.r.l. Luogo del trattamento dei dati: Italia.

Firma e timbro per accettazione