

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI GARANZIA (CGVG)

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI GARANZIA

1.1. Tutti i contratti di compravendita e di fornitura tra la società SGM LEKTRA S.r.l., ("SGM" o "Venditore") con sede legale in Via Papa Giovanni XXIII, 49 – 20053 Rodano – MI - Italia, P.IVA n. 03676390150 e l'Acquirente o Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita e di garanzia ("CGVG") se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta.

1.2. Per "Acquirente" o "Cliente" si intende qualsiasi persona fisica e/o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Di conseguenza, è esclusa l'applicazione al rapporto contrattuale tra l'Acquirente e SGM di qualsiasi normativa applicabile ai consumatori.

1.3. L'Acquirente con l'invio dell'ordine in qualsiasi forma (telefono, e- mail) riconosce di avere preso piena ed integrale visione delle presenti CGVG e di accettarne espressamente il contenuto. L'Acquirente è pertanto invitato a leggere e controllare attentamente le CGVG, nella versione pubblicata sul sito SGM-Lektra.com, prima di effettuare qualsiasi ordine di acquisto o di concludere / eseguire qualsiasi contratto di acquisto con il Venditore.

1.4. SGM può rettificare e modificare le condizioni generali in ogni momento, con efficacia per i futuri contratti. Le condizioni generali di contratto applicate sono sempre pubblicate sul sito SGM-Lektra.com

2. NEGOZIAZIONE PRECONTRATTUALE, ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. La richiesta d di acquisto dovrà indicare gli elementi di identificazione dei prodotti ordinati, le quantità richieste, ed ogni altro elemento atto a definire la proposta contrattuale.

2.2. SGM invierà per iscritto l'offerta (c.d. Offerta), per l'accettazione scritta dell'Acquirente.

2.3. L'accettazione dell'Acquirente o qualsiasi eventuale modifica dell'offerta sono soggettiA ad approvazione scritta di SGM, che sarà comunicata all'Acquirente tramite l'invio di una e-mail contenente la conferma della conclusione del contratto, (c.d. Conferma d'Ordine)

2.4. Il contratto si conclude con l'invio della "Conferma d'Ordine" da parte di SGM oppure con l'inizio dell'esecuzione da parte di SGM.

2.5. Ogni modifica da parte del Cliente sui termini e le scadenze sulle quali le parti si erano precedentemente accordate è valida solo se preventivamente accettata per iscritto da SGM. In ogni caso, a seguito di richiesta di modifica dell'Ordine, l'esecuzione del contratto verrà sospesa d per il tempo necessario affinché SGM ne valuti la fattibilità e per il periodo di tempo necessario per gestire le modifiche concordate.

3. PREZZO, E PAGAMENTI

3.1. Se non concordato diversamente dalle parti per iscritto, i prezzi indicati nell'Ordine si riferiscono alla fornitura di beni o servizi oggetto del contratto, e non si intendono compresi nel prezzo, i costi di spedizione e trasporto, di assicurazione, le parti di ricambio soggette ad usura, l'imposta sul valore aggiunto (IVA), i dazi doganali e in generale tutti gli oneri fiscali e finanziari connessi alla vendita, e alla esportazione da calcolarsi separatamente.

3.2. Il pagamento del prezzo convenuto dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, al domicilio del Venditore secondo i termini indicati nella Conferma d'Ordine, a mezzo ricevuta bancaria (Ri.Ba), bonifico bancario presso l'istituto bancario indicato dal Venditore o tramite rimessa diretta.

3.3. In caso di ritardo nei pagamenti, all'Acquirente saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche. Tali interessi saranno fatturati e dovranno essere pagati al momento dell'emissione della fattura da parte del Venditore.

3.4. Il mancato, omesso, ritardato o parziale pagamento alla scadenza delle fatture ed ogni altro fatto comportante l'inadempimento dell'Acquirente, causa la decadenza dai termini concordati per il pagamento della merce rendendo ogni credito di SGM verso l'Acquirente immediatamente esigibile per intero. In tal caso, inoltre, SGM avrà facoltà di sospendere la consegna della merce non ancora consegnata nonché sospendere ulteriori spedizioni ed eventuali altri ordini in corso.

3.5. In caso di imposizione di nuovi dazi, o di aumento dei dazi eventualmente esistenti sulle materie necessarie alla confezione della merce oppure di imposizione di qualsiasi altro onere da parte delle competenti autorità, sopraggiunta nel periodo tra la conclusione del contratto e la effettiva consegna della merce, il Venditore non sarà tenuto ad adempiere il contratto stesso, se non gli verrà riconosciuto un aumento del prezzo proporzionale al maggior onere a suo carico.

3.6. Se ad avviso merce pronta, non sarà eseguito il ritiro di quanto ordinato o non potrà avvenire la consegna per cause non imputabili a SGM, sarà comunque emessa regolare fattura il prezzo stabilito nell'Ordine. Nel caso in cui il periodo di permanenza del materiale dovesse superare i 30 giorni dall'avviso di merce pronta, la merce, salvo diversi accordi scritti, non verrà tenuta a disposizione dell'Acquirente.

4. CONSEGNA

4.1. Salvo sia diversamente indicato nelle Conferme d'Ordine, la consegna si intende effettuata "Ex Works" (Incoterms® 2020) con la messa a disposizione, comunicata per iscritto, della merce presso lo stabilimento del Venditore e comporta l'individuazione dei Prodotti ed il passaggio dei rischi in capo al Cliente.

4.2. In caso di previsione di pagamento del prezzo a ricevimento di Conferma d'Ordine (pagamento anticipato), la data di consegna verrà calcolata a partire dalla data di ricevimento del pagamento

4.3. Si esclude ogni risarcimento per ritardo o mancata consegna.

4.4. Non si considera imputabile al Venditore l'eventuale ritardo nella consegna dovuto a cause di forza maggiore (sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, provvedimenti delle autorità, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, problemi di approvvigionamento del materiale, blocchi del traffico, ecc. - anche se coinvolgono subfornitori). Il cliente sarà informato per iscritto del motivo del ritardo nella consegna, e dei nuovi presunti termini di consegna. Le date di consegna e le informazioni relative ad eventuali ritardi si intendono stimate e non hanno valore legale e vincolante. 4.5. Le consegne parziali sono concordate con l'Acquirente e obbligano al pagamento del prezzo corrispondente.

5. SPEDIZIONE E ASSUNZIONE DEI RISCHI

5.1. Fermo quanto previsto dall'art. 4.1 che precede, ove la spedizione venga organizzata dal Venditor per conto del cliente e su espressa richiesta del Cliente, il Venditore agirà quale mandatario senza rappresentanza del Cliente, fermo restando che con la consegna delle merci al primo vettore, i costi ed i rischi del trasporto dei Prodotti resteranno esclusivamente a carico del Cliente.

5.2. La spedizione/esportazione della merce è soggetta alla normativa europea e nazionale applicabile alle relazioni sul commercio estero ed il trasporto e la consegna potrebbe essere soggetta a restrizioni e divieti dovuti al controllo delle esportazioni. Esistono inoltre norme europee e nazionali di embargo nei confronti di alcuni Paesi e soggetti che potrebbero vietare una consegna o assoggettarla ad approvazione ufficiale. Al momento dell'inoltro dell'Ordine, l'Acquirente si impegna a prendere visione e a rispettare la normativa italiana, europea e locale in materia di controllo delle esportazioni.

5.3. Al ricevimento della merce l'Acquirente dovrà, In caso di danni visibili all'imballaggio, controllare accuratamente lo stato dei Prodotti in esso contenuti e segnalare immediatamente l'anomalia allo spedizioniere ed al Venditore, prima di ritirare i Prodotti. Se i Prodotti sono visibilmente danneggiati, l'Acquirente deve rifiutare la consegna e darne tempestiva comunicazione scritta, entro e non oltre 24 ore dalla consegna, al Venditore. Lievi differenze di carattere tecnico riguardanti qualità, colore, larghezza, peso, finiture che rientrino nell'ambito degli usi commerciali non possono essere oggetto di contestazione.

6. RECLAMI, RESI, SOSPENSIONE e RECESSO

6.1. Eventuali reclami devono essere trasmessi in forma scritta.

6.2. I reclami per consegne incomplete o erronee o per prodotti non conformi o per vizi che non fossero rilevabili oggettivamente al momento del ricevimento debbono essere inoltrati al Venditore per iscritto mediante l'invio di idonea comunicazione, a pena di decadenza, entro 8 giorni dal ricevimento dei prodotti.

6.3. Nell'eventualità di riconoscimento, convenzionale e/o giudiziale, di qualsiasi reclamo, al Venditore è concessa la facoltà, a sua insindacabile scelta, di riparare o sostituire i pezzi difettosi ovvero rimborsare l'importo corrispondente.

6.4 Eventuali resi saranno accettati solo previa autorizzazione scritta del Venditore e salvo verifica della merce all'arrivo in fabbrica alla quale dovranno essere rimessi franco destino. Le apparecchiature rese possono essere accettate e sottoposte a lavorazione solo se vengono rispettate le prescrizioni di decontaminazione indicate dal Venditore. Gli apparecchi o componenti restituiti che hanno subito danni durante la spedizione non sono coperti dalla garanzia e SGM non si assume nessun tipo di responsabilità per questi Prodotti.

6.5 Il Venditore avrà diritto di sospendere l'esecuzione del contratto nel caso in cui reputi essere venute meno le garanzie di adempimento.

Il Venditore avrà diritto a interrompere l'adempimento degli Ordini ricevuti, ivi compresi quelli relativi ad altri contratti di vendita e/o fornitura intercorsi tra le medesime parti, qualora l'Acquirente si renda inadempiente alla propria obbligazione pecuniaria, non provvedendo al puntuale pagamento anche di una sola delle scadenze pattuite e avrà il diritto di esigere l'immediato pagamento di ogni suo credito, maggiorato degli interessi dovuti e delle spese.

Il Venditore si riserva altresì il diritto di condizionare l'esecuzione dell'Ordine e la relativa consegna al regolare pagamento da parte dell'Acquirente

6.6. Nel caso in cui l'Acquirente ottenga la modifica o la sospensione dell'Ordine, il medesimo dovrà pagare tutte le spese sostenute da SGM, inclusi gli eventuali costi direttamente connessi alla modifica o alla sospensione dell'ordine. Se la sospensione dell'ordine dovesse durare più di 60 giorni, SGM potrà recedere dal contratto e addebitare all'Acquirente tutte le spese e i costi connessi sostenuti sino a quel momento.

6.7. E' facoltà del Venditore recedere in qualunque momento dal contratto unilateralmente e senza preavviso mediante comunicazione prevista ex art. 1456 c.c., nelle seguenti ipotesi: a) difficoltà di approvvigionamento che impedisca od ostacoli fortemente l'esecuzione del contratto; b) diminuita solvibilità dell'Acquirente.

7. GARANZIA

7.1. i Prodotti venduti da SGM LEKTRA sono garantiti per comprovati difetti e/o vizi di conformità per 12 mesi dalla data di consegna ex art. 4.1 .

7.2. In caso di comprovato difetto o vizio di conformità, SGM provvederà, a proprio insindacabile giudizio alla sostituzione o alla riparazione del Prodotto o del componente difettoso.

7.3 I prodotti o i componenti forniti in sostituzione potranno essere nuovi o riparati. I componenti sostituiti in garanzia, saranno a loro volta garantiti per un massimo di 12 mesi dalla data di spedizione.

7.4. La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento anche parziale della fornitura;
- cattivo stoccaggio rispetto alle indicazioni di sgm del Prodotto prima dell'installazione;
- prodotti installati, riparati o modificati da personale non qualificato o non in conformità a quanto prescritto dal manuale operativo fornito da SGM e/o disponibile sul sito www.sgm-lektra.com;
- prodotti danneggiati a causa di negligenza, incidenti o situazioni fuori dal controllo del Venditore, dovuti a utilizzo, manutenzione o immagazzinamento impropri o a cause che eludono il normale uso del Prodotto.

7.5. SGM esclude per sé e per i propri fornitori e subfornitori (di qualsiasi livello) ogni responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per perdita di tempo, perdita di profitti, danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. Ad ogni modo la responsabilità complessiva di SGM e dei suoi fornitori di qualsiasi livello, non potrà superare il prezzo del Prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

7.6. La garanzia non copre inoltre:

- rimborsi per costi di manodopera, trasporto, rimozione, installazione, alimentazione temporanea, perdite di produzione (inclusi qualsiasi tipo di sconto, rimborso, o qualsiasi vantaggio collegato) o qualsiasi altro costo che può essere dovuto alle operazioni di riparazione o sostituzione;
- materiali di consumo di qualsiasi prodotto, compresi, ma non limitati a, fusibili, filtri, ventole, etc.;
- componenti del Prodotto che non influenzano il suo funzionamento, inclusi, ma non limitati a, elementi accessori come ad esempio targhe dati danneggiate o illeggibili;
- materiali facenti parte del prodotto danneggiati o mancanti (ad esempio accessori) che non vengano notificati entro 5 giorni lavorativi dalla consegna del prodotto;
- Batterie

7.7. La richiesta di intervento deve essere inoltrata per iscritto con indicazione dettagliata della problematica lamentata entro e non oltre 3 giorni dall'evento pena la decadenza dalla garanzia stessa. Qualora la valutazione di SGM reputi applicabile la garanzia, il Prodotto sarà riparato o sostituito. In caso contrario, l'intervento sarà effettuato a titolo oneroso.

Le spese di manodopera, smontaggio, rimontaggio, di trasporto e del personale inviato in loco, sarà interamente a carico dell'Acquirente salvo diversa pattuizione scritta.

8. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

8.1 Per ogni controversia eventualmente derivante dal contratto, dalla sua esecuzione e dalla sua interpretazione, la legge applicabile è quella Italiana e la competenza esclusiva è quella del Tribunale di Milano. in caso di azione promossa dal Venditore, questi avrà la facoltà di agire anche avanti al Foro ove l'Acquirente ha la sua sede.

Per accettazione dell'Acquirente

Data e firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del c.c. il cliente dichiara di aver letto e approvato in particolare i seguenti articoli: 1.3; 2.4; 2.5; 3; 4.4; 5.1; 6; 7; 8.

Per accettazione dell'Acquirente

Data e firma _____