

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA (CGG)

1. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

- 1.1. SGM LEKTRA si impegna a porre rimedio a qualsiasi difetto del prodotto e del suo funzionamento imputabili al processo di fabbricazione o ai suoi componenti a condizione che la mancanza sia ad essa imputabile, e quando il prodotto sia stato utilizzato in conformità alle condizioni di funzionamento e di progettazione, e si sia verificata e segnalata entro 12 mesi dalla data di consegna.
- 1.2. SGM LEKTRA potrà scegliere se riparare o sostituire il prodotto difettoso, in questo caso il prodotto sostituito godrà di un'ulteriore garanzia di 12 mesi.
- 1.3. I prodotti riparati in garanzia godranno della garanzia fino al termine originale.
- 1.4. I prodotti riparati fuori del periodo di garanzia godranno di una garanzia di 3 mesi.

2. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

- 2.1. Il diritto della garanzia decade nel caso che il difetto o guasto sia stato causato da: condizioni ambientali e/o operative inappropriate, condizioni di installazione non conformi alle istruzioni, mancanza di manutenzione oppure interventi o riparazioni effettuate da personale non autorizzato.
- 2.2. La garanzia è esclusa nei casi di manomissione del prodotto o di modifica del suo design e della sua progettazione originale.
- 2.3. La garanzia non copre i difetti derivanti da un uso improprio dei prodotti, da una consegna non adeguata effettuata dal cliente, da un'errata installazione, da un'installazione effettuata da personale non qualificato e, in ogni caso, i difetti dovuti ad un'installazione non eseguita in conformità a quanto prescritto dal manuale operativo fornito da SGM e/o disponibile sul sito www.sgm-lektra.com

3. ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

- 3.1. La garanzia non contempla ulteriori richieste di risarcimento o altre prestazioni di terzi non autorizzate espressamente da SGM LEKTRA.
- 3.2. La garanzia non copre inoltre eventuali danni al Cliente o a terze parti, diretti o indiretti, lucro cessante o perdita di informazioni memorizzate.
- 3.3. Sono esclusi danni al prodotto causati da cause di forza maggiore, calamità naturali o da terzi per interventi diversi da quelli consigliati dalla buona tecnica o dalle istruzioni.

4. PROCEDURA DI RICHIESTA DI INTERVENTO

- 4.1. La richiesta di intervento in garanzia dovrà pervenire a SGM LEKTRA in forma scritta riportando tutti i dati identificativi del prodotto e della sua consegna.
- 4.2. Seguiranno le normali procedure previste per la merce resa dai Clienti per la riparazione e/ sostituzione. Modulo RMA disponibile sul sito www.sgm-lektra.com

PRIVACY

Qualsiasi informazione sul trattamento dei dati personali dell'Acquirente nonché sui sistemi di sicurezza adottati per la protezione di tali dati, è riportata all'interno della Privacy Policy di www.sgm-lektra.com